

いすみ

題字
初代理事長 竹澤省造

第10号

平成30年1月



発行

社会福祉法人

福泉会

理事長 竹澤信幸

〒910-0801
福井市寺前町2-2-2
TEL:0776-54-4681
FAX:0776-54-3820

最優秀賞
受賞

広報誌「いすみ」
2年連続の快挙



苦情・相談情報公開

P2

ケアハウス九頭竜

P3

・いきいき祭り開催!!

永平寺ハウス

P4

・充実した毎日のために…音楽療法／法話／お菓子販売

永平寺ハウスデイサービスセンター

P5

・越前和紙の里で紙すき体験

・ホクホクおさつバター焼き

・新人職員頑張ってます!

九頭竜長生苑

P6

・水ようかん作り
・家族介護教室

ご長寿おめでとうございます

P7

九頭竜長生苑 通所・入所／永平寺ハウス

職員のつどい～理事長からのメッセージ～

P8

・介護職員の制服が新しくなりました
・編集後記

【苦情・相談情報公開】

福泉会では、苦情対策委員会及び第三者委員会を設置し、苦情の解決や改善に努めています。平成28年度中に各施設に寄せられた苦情発生状況は以下の通りです。

発生状況 対象期間／平成28年4月1日～平成29年3月31日

施設名	件数	苦情内容分類
ケアハウス九頭竜	9	サービスの内容(8) その他(1)
九頭竜長生苑	11	サービスの内容(7) 利用料について(2) その他(2)
永平寺ハウス	12	サービスの内容(12)



●ご相談をいただいた中から一部を抜粋してご紹介します。

事例1

父が着ている服がいつも同じように思います。着替えはどのようにになっているのでしょうか?汚れも目立つことがあるので、気になっています。

調査

- 入浴準備に携わる職員とフロアの職員に聞き取り調査を行いました。



調査結果

- 2種類の衣類を交互に着用していました。
- 衣類の汚れについては、おやつや水分補給の飲み物がこぼれたり、イスに座って居眠りされた時の汚れによるものであることがわかりました。



対応

- 入浴準備時、いつも同じような服装にならないよう気をつける。
- おやつや水分補給時にもエプロンを使用する。
- 水分補給のコップを蓋つきでストローが挿せるものを使用する。
→飲み物で衣服が汚れないようになりました。
- よだれによる汚染防止のため、首元にタオルを巻く。
→現在よだれは見られず、タオルも中止している。
- 眠気が強い時は横になっていただく。

事例2

入所中に一泊二日で外泊し、初日の夕食と翌日の朝食・昼食を食べなかったのに、両日とも満額の食事代(1,500円×2日)が請求されました。

回答

- 食費はおやつ等も含めて1日当たりの単価となっており、欠食分を差し引くことができない旨を説明し、ご了承いただきました。

(参考)

ショートステイについては、食事ごとの単価で、食べた分の合計になります。

3施設ともにサービス内容の中の『利用者様へのケア』に関する苦情や相談が多くを占めています。お声をいただくことでケアの改善ができ、より良い施設づくりに取り組むことができます。



ありがとうございました

福泉会広報誌「いすみ」が「ふくしま広報コンテスト2017」で利用者家族への発信を対象にした部門において、昨年の審査員特別賞に続いて、今年は最優秀賞に選ばれました。

10月28日、ユーハイム



くいで第84回福井県社会福祉大会が行われ、県内で社会福祉に貢献された方々への表彰や、パラリンピック選手の講演など3時間にわたる式典が開催されました。数々の表彰の中で、広報コンテストの表彰もあり、広報委員会の代表2名も参加させていただきました。

受賞のお知らせを頂いた時には、まさかこのような大きな会場で表彰をお受けするとは思わず、当日は著名な方々の中で小さくなつてありました。

表彰式では、表彰状、記念のタテ、副賞を頂きました。会場ではたくさんの方が本誌を手に取って、「おもしろい!」とのお声をいただきました。何より福泉会や町内の皆様以外の人々にも読んでいただけて大変うれしく思います。



2年連続の快挙



軽費老人ホーム ケアハウス九頭竜

〒910-0801 福井県福井市寺前町4-14-2 TEL0776-53-3933

いきいき祭り開催!!

今年初めての試みとしてケアハウス九頭竜では独自の『いきいき祭り』を開催しました。縁日は利用者様と職員と一緒に作りました。

射的

広告の紙で作った球とペットボトルで作った鉄砲での的を狙います。



コロコロ丸めるの
楽しいなあ

僕たちも
的になっています!

ぐるぐる回ってるで
難しいわ…



あらら、おなじ魚が
釣れちゃった

魚釣り



色とりどりの
魚やカニの
できあがり!



利用者様と職員が一丸となって
大盛り上がりのお祭りとなりました。



木枠の組み立て
がんばりました!

スマートボール

当たりに入るかな



新聞でわっかを作成中

輪投げ

うまく入るかな



これが良いわ

買い物みたいで
楽しいわ

介護老人福祉施設 永平寺ハウス

〒910-1223 福井県吉田郡永平寺町けやき台813-1 TEL0776-63-4373

音楽療法

音楽レクの魅力について
講師の南部比登美先生に
お話をうかがいました。

一番の魅力は歌を歌う、聞く事でその歌が流行った時代、そしてその時の自分の年齢に戻れて懐かしんだり思い出が蘇つたりすることでしょうか…

音楽レクに参加している間のひととき、皆さんで歌つたりリズム楽器を鳴らしたりすることで心も癒されるでしょうし、何よりも表情が和らいできて自然にその時代の思い出のお話を下さることもあります。参加されている方の中には音楽や歌う事がお好きでない方もおられると思いますが、心に残っている歌や好きな歌に巡り会ったりすると目が輝いたり笑顔が出たり時には涙する方もおられます。

皆さんの楽しんでいる様子やお話を聞くことができますし、「ご苦労様」「楽しかったよ」「またきてね」とお言葉を頂き毎回私がパワーを頑いでいます。皆様にとって音楽レクのひとときはとても有意義な時間であり楽しみのひとつあると私は信じています。



充実した毎日のために…

永平寺ハウスでは、毎月外部からの講師をお招きし、色々なことを行っています。皆様とも楽しみにされており、人気のある行事です。今回はそんな行事の一部を紹介したいと思います。

お菓子販売

今日はどれにしようかな?

うまそうやろ~♪

毎週水曜日になると、生協とセブンイレブンの移動販売が週替わりでやってきます。皆さん販売車が到着する前から今か今かと待ち構え、開店すると真剣な表情でお菓子を選ばれています。お菓子の袋をかかえて満面の笑み!

法話

お釈迦さまがお創りになつたお念仏を唱える時、自己の願いや利益を望む必要はありません。ただ無心にお念佛を唱える事でお釈迦様が救いの手を差し伸べて下さるのです。

本日のテーマ
～お念仏とは～

介護老人福祉施設 永平寺ハウスデイサービスセンター

〒910-1223 福井県吉田郡永平寺町けやき台813-1 TEL0776-63-4373



越前和紙の里で紙すき体験



①柘と呼ばれる紙すきの道具に原料をくみ、均一になるように気を付けて紙すきを行います。

②押し花や色紙を飾り、染料なども使用しデザインします。

③余分な水分を吸い取り、10分ほど乾燥させたら出来上がりです。

利用者の皆様、楽しみながら真剣に取り組まれました。素敵なおリジナル色紙が出来上がりました。

越前和紙の里へ紙すき体験に行つてきました。色紙サイズ24cm×27cmの紙すきに挑戦しました。まずは、係員の方より紙すきの手順について説明を受けました。

①柘と呼ばれる紙すきの道具に原料をくみ、均一になるように気を付けて紙すきを行います。

②押し花や色紙を飾り、染料なども使用しデザインします。

③余分な水分を吸い取り、10分ほど乾燥させたら出来上がりです。





新人職員 頑張ってます!

利用者様の笑顔の為、介護職を選びました。利用者様との接し方をもっと勉強し、いろいろな業務をしっかり覚えたいです。



介護職
ます なが ち さ
増永千紗



がんばるぞー!



おいしいわ~

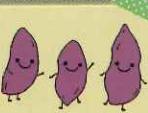
利用者様と一緒に「おさつバター焼き作り」を行いました。利用者様には、茹でたての温かいさつまいもを、すりこぎ棒で形がなくなるまで頑張って漬していただきました。フライパンでさつまいもを焼いた時は、「ディホール中においしい香りが充満しました。お味はどうでも好評!ホクホクのさつまいもで心もほっこりとしたひと時でした。

ホクホク おさつバター焼き

作り方

材料：さつまいも、砂糖、塩、バター、黒ごま

- ①さつまいもを茹でて、温かいうちに潰す
- ②砂糖と塩を加え直径5cm位に丸める
- ③フライパンにバターを溶かし、弱火でじっくり両面を焼く
- ④黒ごまをかざって出来上がり



介護老人保健施設 九頭竜長生苑

〒910-0801 福井県福井市寺前町2-2-2 TEL0776-54-4681

水ようかん作り
～3階からクッキングの様子をお届けします～

おいしいわ～

お湯を加えて混ぜるだけ。とても簡単に出来ます!

水ようかん
あうまい
こりやうまい

3Fではレクリエーション活動に力を入れています。毎回、この時間を楽しみにされている利用者様も多く、今回は水ようかんを作りました。

材料をお湯で混ぜるだけの簡単なものでしたが、和気あいあいと作り、飲み物と一緒に召し上りました。各テーブルからは「美味しい」という声が聞かれ、楽しいひとときを過ごしました。



明日は我が身! 誰でも認知症になる時代 デイケア 家族介護教室



お気軽にご相談ください。

長生苑管理者・医師
高畠 學
(たかばたけ さとる)

老年期医療を専攻した内科医として、老人保健施設での医療を長年支えています。



第1回目の家族介護教室はご利用者様の家族へのアンケートにより認知症の話が聞きたいという声が多数寄せられ高畠医師の講義を行いました。大部分の認知症は遺伝ではないと考えられるという情報や、治る認知症もある為早めに受診してほしいこと、年を取ると他の病気と合併し悪循環になることなどの話があり皆さん熱心に聞き入っていました。



ご長寿おめでとうございます

九頭竜長生苑、永平寺ハウスにおいて長寿をお祝いするイベントが開催されました。

職員渾身の芸を披露するなど、とっても楽しい会になったようです。

謹んで長寿のお祝いを申し上げます。

九頭竜長生苑 通所



デイケアの誕生会において、100歳を迎えた方の上寿のお祝いをしました。いつもより盛大に二人羽織やアイドル職員のおもてなしなど大好評。みんなで大笑いしました。



職員手作りの桃色ちゃんちゃんこ。よく似あつたはにかみ笑顔です。



九頭竜長生苑 入所



2階の利用者様と一緒に、100歳を迎えた伊藤様の上寿を祝いました。これからもご飯をいっぱい食べて健康に長生きして下さい。

永平寺ハウス



今年百歳になりました



今年の敬老会では、米寿を迎えた方が5名いらっしゃいました。皆さん長生きしてくださいね!

職員のつどい～理事長からのメッセージ～

本年より福泉会では、専門職の情報交換や職員同士がお互いに啓発する場として、年1回「職員のつどい」を行うことになりました。第1回目は、理事長が福泉会に対する想いを語りました。



理事長 竹澤信幸

大好きなバイクの仕事に没頭した日々

子供のころから乗物が好きで、大学卒業後、本田技研工業に就職して、二輪車のキャブレター（ガソリンと空気を混合する装置）の開発を担当しました。開発したオートバイでアメリカを横断するという、環境適合性テストにも参加しました。マイナス15度～プラス15度の環境で20日間かけてテストをして、オートバイは大丈夫でしたが、自分の身体の方が大変でした。また、日本から船でアメリカに出荷するオートバイの部品に問題が起きた時は、うまく対策がどれなくて出航が遅れ、「1回遅れる」と船員さんの給料で200万円が飛んでしまった。竹澤、今日も船が出なかつたぞー」とわれたのはつらかったです。

母の死と人生の転機

そのように楽しく働いていたのですが、30歳の竹澤、当時52歳の母親が癌で倒れたと連絡がありました。実は今回は再発で、「回目の手術の時は心配を掛けないため連絡しなかった」と聞かされて愕然としました。結局転移が進んでおり他界しましたが、福井に戻つてほんじゆく母親の

親父の建材屋に勤めました。平成18年にケアハウスを建てる構想が出た時に建築のことも分かるということでした。自分に介護の仕事ができるのかと思いましたが、子供のころに、母親がひいばあちゃんを介護している姿を見ていたこともあり、お年寄りには馴染みがあったと思っています。

娘の病院で知った社会保障のありがたさ

平成8年に誕生した次女は先天性の心臓病のため一ヶ月半ほど入院しました。2歳になつて手術ができましたが、手術代が650万円だと聞いてびっくり。2歳までは国が払つてくれると聞いて、日本の医療制度の有難みが分かりました。自分の子供だけでなく、皆が手を取り合つて暮らしていく世の中にしたいとの思いで、PTA活動や地域の行事にも熱心に参加しました。良いことをすれば、この子も生き延びてくれるだろうと願い



職員表彰の様子

福泉会が目指すもの

介護保険の財政が厳しくなり、要支援1・2の方は地域支援事業に移行し、永平寺ハウスなど特養は要介護3以上しか入れなくなりました。福泉会は施設サービスを主体にノウハウを蓄積してきましたが、これらは介護保険を使いたくても利用でききない方に対して、むづき手を差し伸べていけるかとどうことが重要です。社会福祉法人として、営利優先の押し付けではない、本当に必要な方への必要な保険外サービスを提供しなければなりません。サービスを必要とする方は幼児から高齢者、障

つつ活動しました。おかげさまで次女も今年成人式を迎えました。次女のおかげで、自分に福祉の気持ちが芽生えたのかなと思います。

編集後記

特集ページでもご紹介いたしましたが、この『いづみ』、コンテストにて栄誉を賜りました。今号の編集会議もその勢いにのり、いつもとは違う編集ページを組みました。賞を頂いたということは、福泉会全体を褒めています。福泉会を取り巻くすべての方々に深くお礼申し上げます。新年を迎えて頂いたことなんだと思います。福泉会を褒めています。福泉会の者が次の号ではどんな記事を書いていくかとキヨロキヨロ探しているかもしれません。もしや何か尋ねられることがございましたらお話を聞かせてください。

広報委員長 山田陽子

介護職の制服が新しくなりました!



「職員のつどい」で制服ファッションショーを行い、介護職の新しい制服を決めました。

職員8名が候補に上がった制服に着替え、投票数で制服を選ぶという初めての試みでした。機能性、デザインの説明を聞いて、実際に制服を触ったり、着ごこちを聞いたりして一人一票を投じ、即時開票して決定しました。制服もモチベーションも心機一転、職員一同頑張ります。

