

苦情の分類集計

対象期間		自	H29.4.1	H29.10.1	H30.4.1	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	計	割合	
		至	H29.9.30	H30.3.31	H30.9.30	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31			(件)
福祉サービスに関すること	職員の待遇		1		1				2	9%	
	サービスの質や量	環境			1	1	2			4	18%
		ケア				1	2			3	14%
		食事		1		1				2	9%
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他		1					1	2	9%
	説明・情報提供				2		1	2	1	6	27%
他											
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他					1			2	3	14%	
計			3	3	5	5	2	4	22	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	H29.4.1	H29.10.1	H30.4.1	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	計	割合	
		至	H29.9.30	H30.3.31	H30.9.30	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31			(件)
福祉サービスに関すること	職員の待遇		2	1	1	1			5	13%	
	サービスの質や量	環境			1			1		2	5%
		ケア		3	2	1	3	2	1	12	31%
		食事					1		1	2	5%
		リハビリ									
		持ち物や衣類		1		1	1	1	2	6	15%
		他					1			1	3%
	説明・情報提供		1	2	1	1	1	1	7	18%	
	他		1	1					2	5%	
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他		1						1	3%	
他							1		1	3%	
計			9	7	4	8	6	5	39	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	H29.4.1	H29.10.1	H30.4.1	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	計	割合	
		至	H29.9.30	H30.3.31	H30.9.30	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31			(件)
福祉サービスに関すること	職員の待遇			1	2				3	16%	
	サービスの質や量	環境				1				1	5%
		ケア	1			1	1	2	1	6	32%
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類	1							1	5%
		他									
	説明・情報提供			2	1			1	4	21%	
他	1							1	5%		
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他					1			1	5%	
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他			1	1					2	11%	
計			4	4	5	2	2	2	19	100%	