

苦情の分類集計

対象期間		自	H30.4.1	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	H30.9.30	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31			
福祉サービスに関すること	職員の接遇		1				1		2	6%	
	サービスの質や量	環境		1	2			1		4	13%
		ケア		1	2					3	9%
		食事		1						1	3%
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他					1	1		2	6%
	説明・情報提供			1	2	2	3	2	10	31%	
他						1		1	3%		
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他			1			5	3		9	28%	
計			5	5	2	8	10	2	32	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	H30.4.1	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	H30.9.30	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31			
福祉サービスに関すること	職員の待遇		1	1				1	3	10%	
	サービスの質や量	環境				1				1	3%
		ケア		1	3	2	1			7	24%
		食事			1		1			2	7%
		リハビリ									
		持ち物や衣類		1	1	1	2	2		7	24%
		他			1					1	3%
	説明・情報提供		1	1	1	1	1		5	17%	
他											
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害						1		1	3%	
	権利侵害										
	他							1	1	3%	
他					1				1	3%	
計			4	8	6	5	4	2	29	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	H30.4.1	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	計	割合	
		至	H30.9.30	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31			(件)
福祉サービスに関すること	職員の接遇		2						2	11%	
	サービスの質や量	環境		1						1	6%
		ケア		1	1	2		1		5	28%
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他									
	説明・情報提供		1			2	2	1	6	33%	
他											
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他			1					1	6%	
安全に関すること	被害・損害						1	1	2	11%	
	権利侵害										
	他										
他							1		1	6%	
計			5	2	2	2	5	2	18	100%	