

苦情の分類集計

対象期間		自	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30			
福祉サービスに関すること	職員の接遇					1		1	2	7%	
	サービスの質や量	環境	2				1			3	10%
		ケア	2							2	7%
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他				1	1			2	7%
	説明・情報提供		1	2	2	3	2	1	11	38%	
他					1			1	3%		
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他				5	3			8	28%		
計			5	2	8	10	2	2	29	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30			
福祉サービスに関すること	職員の待遇		1					1	2	7%	
	サービスの質や量	環境			1					1	4%
		ケア		3	2	1				6	22%
		食事		1		1				2	7%
		リハビリ									
		持ち物や衣類		1	1	2	2		2	8	30%
		他		1						1	4%
	説明・情報提供		1	1	1	1			4	15%	
他											
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害					1			1	4%	
	権利侵害										
	他						1		1	4%	
他				1					1	4%	
計			8	6	5	4	2	2	27	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	H30.10.1	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	計	割合
		至	H31.3.31	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30		
福祉サービスに関すること	職員の接遇									
	サービスの質や量	環境								
		ケア	1	2		1			4	27%
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類								
		他								
	説明・情報提供				2	2	1		5	33%
他										
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他		1						1	7%
安全に関すること	被害・損害					1	1		2	13%
	権利侵害									
	他									
他					1		2	3	20%	
計			2	2	2	5	2	2	15	100%