

苦情の分類集計

対象期間		自	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	計 (件)	割合 (%)
		至	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31		
福祉サービスに関すること	職員の待遇				1		1	1	3	11%
	サービスの質や量	環境			1			1	2	7%
		ケア								
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類								
		他		1	1			1	3	11%
	説明・情報提供	2	2	3	2	1	1	11	39%	
他			1				1	4%		
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害									
	権利侵害									
	他									
他			5	3				8	29%	
計		2	8	10	2	2	4	28	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	計	割合
		至	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31		
福祉サービスに関すること	職員の待遇					1			1	5%
	サービスの質や量	環境	1						1	5%
		ケア	2	1					3	14%
		食事		1					1	5%
		リハビリ								
		持ち物や衣類	1	2	2		2	2	9	41%
		他								
	説明・情報提供		1	1	1				3	14%
他										
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害				1				1	5%
	権利侵害									
	他					1			1	5%
他		1					1	2	9%	
計		6	5	4	2	2	3	22	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	H31.4.1	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	計	割合
		至	R1.9.30	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31		
福祉サービスに関すること	職員の待遇									
	サービスの質や量	環境								
		ケア	2		1				3	20%
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類						1	1	7%
		他								
	説明・情報提供			2	2	1			5	33%
他										
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害				1	1		1	3	20%
	権利侵害									
	他									
他				1		2		3	20%	
計			2	2	5	2	2	2	15	100%