

苦情の分類集計

対象期間		自	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30			
福祉サービスに関すること	職員の接遇			1		1	1		3	10%	
	サービスの質や量	環境		1				1		2	7%
		ケア									
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他	1	1				1	1	4	14%
	説明・情報提供	2	3	2	1	1	1		10	34%	
他			1					1	3%		
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他			5	3				1	9	31%	
計			8	10	2	2	4	3	29	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	計 (件)	割合 (%)
		至	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30		
福祉サービスに関すること	職員の待遇				1				1	5%
	サービスの質や量	環境								
		ケア	1					1	2	10%
		食事	1					1	2	10%
		リハビリ								
		持ち物や衣類	2	2		2	2		8	40%
		他								
	説明・情報提供		1	1				1	3	15%
他							1	1	5%	
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害			1					1	5%
	権利侵害									
	他				1				1	5%
他							1	1	5%	
計			5	4	2	2	3	4	20	100%

苦情の分類集計

対象期間		自	R1.10.1	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R2.3.31	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30			
福祉サービスに関すること	職員の接遇							1	1	6%	
	サービスの質や量	環境									
		ケア		1						1	6%
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類						1		1	6%
	他										
説明・情報提供		2	2	1			1	6	38%		
他											
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害			1	1		1	1	4	25%	
	権利侵害										
	他										
他			1		2			3	19%		
計		2	5	2	2	2	3	16	100%		