

**いすみ 第20号**

令和5年1月10日発行

題字  
初代理事長 竹澤省造

表紙／「新しい朋(とも)」  
●発行元／社会福祉法人 福泉会

第20号  
令和5年1月  
発行  
社会福祉法人  
福泉会  
理事長 竹澤信幸  
〒910-0801  
福井市寺前町2-2-2  
TEL:0776-54-4681

**特集**  
**2 ようこそ九頭竜長生苑へ**  
**特定技能職員が入職**

**4 ハンドメイド感あふれるレクリエーション5選!**

**5 おいしい! 楽しい! 行事食**

**6 家庭菜園&とれたて野菜でクッキング**

**7 喫茶あじさい**

軽費老人ホーム  
ケアハウス九頭竜  
介護老人福祉施設  
永平寺ハウス  
介護老人保健施設  
九頭竜長生苑

## 【苦情・相談情報公開】

福泉会では、苦情対策委員会及び第三者委員会を設置し、苦情の解決や改善に努めています。令和3年度中に各施設に寄せられた苦情発生状況は以下の通りです。



### ■発生状況(対象期間／令和3年4月1日～令和4年3月31日)

施設名	件数	苦情内容分類
ケアハウス九頭竜	6	接遇(2) サービスの内容(2) 説明・情報提供(2)
九頭竜長生苑	5	持ち物や衣類(4) その他(1)
永平寺ハウス	5	持ち物や衣類(1) 被害・損害(1) その他(3)

ご相談をいただいた中から一部を抜粋してご紹介します。

#### 事例①

娘さんより、デイサービスの送迎で出発した直後に、家の前の段差の衝撃で送迎車両が揺れたため、母に異常がないか確認をして欲しいとの連絡が入った。

体を確認したが異常が見られなかった旨の電話連絡を行い、夕方には訪問し謝罪を行った。対策として、運転者が見えにくい所があれば同乗者が降りて誘導を行うこととした。

#### 事例②

元旦の5時に地域住民の方より電話があった。積雪もそんなにないのに2時半ごろから除雪をしているけど、ちょっとやりすぎやろ。地響きもすごいし目が覚めてしまったわ。ちょっと考えて下さい。

除雪を行う判断基準と開始時刻を見直し、除雪担当者は、施設内の宿直者から依頼があってから出勤する事とした。

#### 事例③

長い間、本人が元気なのかどうか何の連絡もなく全く様子が分からない。以前に一度だけ写真を送ってくれただけで、一体どうなっているのでしょうか。オンライン面会も平日だけなので利用できないし、以前の様に写真などで様子を知らせてほしい。



ありがとうございました



### 編集後記

今回は、新たにフィリピンから入職した職員にちなんだ広報誌のタイトルを……との事でメンバーで考え「新しい朋(とも)」になりました。

何故『朋』?『友』じゃないの?誤字?と思われるかもしれません。『朋』の由来は、経営理念の『敬客愛朋』です。後輩を愛しみ先輩を仰いで教えを請い…とあります。新しい仲間たちと切磋琢磨し、より良い介護サービス向上に努めて参ります。

コロナも収まる気配もなく、インフルエンザ流行の季節になってきました。朝晩冷え込みも厳しいので、くれぐれも体調には気を付けてお過ごし下さい。

森廣紀子



### 福泉会はふくいSDGsパートナーです

福井県のSDGs活動コンセプト  
『未来のために。~次の世代に選ばれる福井へ~』に沿った活動を行っています。

「敬客愛朋」の理念のもと、利用者様、地域の皆さまの安心・安全な生活の維持と、多様な職員の人財育成の実現を目指して以下の取組を重点的に行い、人とのかかわりを通して持続可能な地域社会づくりを進めます。

- 若手職員のキャリアアップを支援します。
- 若手職員が定着する職場づくりを行います。
- 男性の育児休業取得を促進します。
- 多様な人材が活躍できる職場づくりを行います。
- 地域の安心・安全な場を提供します。



## 介護老人保健施設 九頭竜長生苑

〒910-0801 福井県福井市寺前町2-2-2 TEL0776-54-4681

職員の声

国の中でも文化が違うからこそ、日本の習慣や言葉を学び覚えようと熱心に利用者様に接している姿を見せてくれます。「外国人が来たの?」と初めこそ驚き戸惑つていた利用者様もいらっしゃいましたが、今では会話する事を楽しんでいます。

よく気が利いて技術面も覚えが早いので、一緒に仕事をしていく頼もしいです。

前向きで勉強熱心な方々と一緒にコミュニケーションを行う様子を見て安心しました。



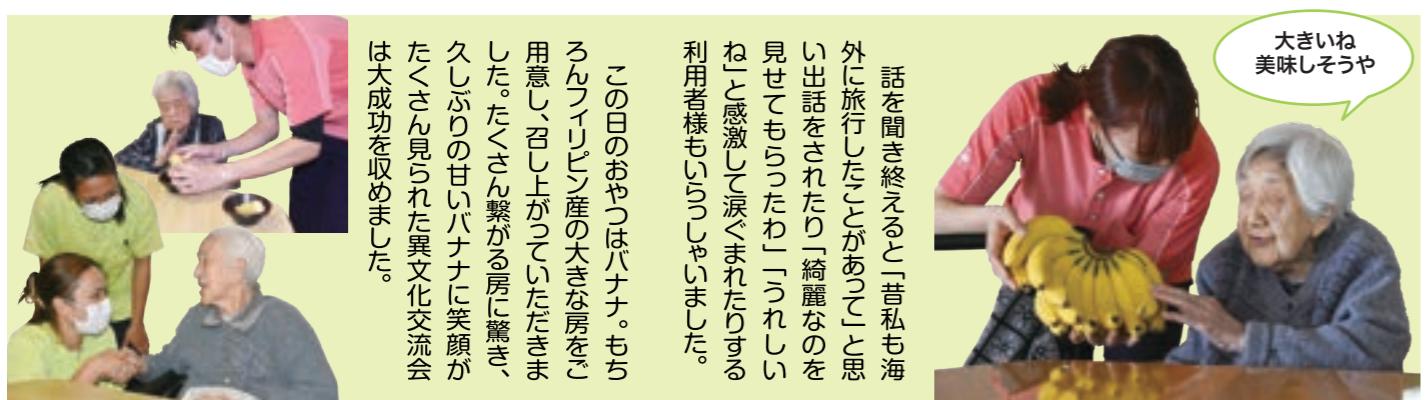
### 異文化交流会

フィリピンのあれ!これ!を紹介してもらいました。

●お祭り好きな国民性

様々な祝日やお祭りがあるフィリピンでは新年を迎える日は家族や親族と過ごします。「元旦にジャンプすると背が伸びる」と言われるジンクスがあるため、大人も子供も元気に飛び上がったり、鍋やお玉をガングンと打ち鳴らし笛を吹き話を聞くだけでも大賑わいな様子が目に浮かびます!

この日のおやつはバナナ。もちろんフィリピン産の大きな房をござ見せてもらつたわ」「うれしいね」と感激して涙ぐまれたりする利用者様もいらっしゃいました。



## 新しい風!

本の習慣や言葉を学び覚えようとして熱心に利用者様に接している姿を見せてくれます。「外国人が来たの?」と初めこそ驚き戸惑つていた利用者様もいらっしゃいましたが、今では会話する事を楽しんでいます。

●フィリピンの國の美しさ

温かい気候に恵まれた土地でのアウトドアやマリンスポーツ、島巡り。観光に行ったら立ち寄りたくなる場所や有名なショッピングモール、公園を紹介してくれました。

●親族愛

家族の絆が強いフィリピンでは両親を含む年配者を敬い大切にします。そのため一つの住居に様々な世代で複数の家族が同居しているそうです!

●フィリピンのご当地グルメ

異文化ならではのストリートフードでは「バロハット」と言われる孵化直前のアヒルの茹で卵にビックリさせられる場面も!口にするのはためらわれる見た目ながら「美味しい」「食べないとフィリピンに来た意味がないよ」と言わてしまえば勇気を振り絞るしか無いのか…。

この日のおやつはバナナ。もちろんフィリピン産の大きな房をござ見せてもらつたわ」「うれしいね」と感激して涙ぐまれたりする利用者様もいらっしゃいました。

この日のおやつはバナナ。もちろんフィリピン産の大きな房をござ見せてもらつたわ」「うれしいね」と感激して涙ぐまれたりする利用者様もいらっしゃいました。

## 特集

~マブハイ~  
Mabuhay!

# ようこそ九頭竜長生苑へ!



### 特定技能とは?

2019年に開始された日本の在留資格です。

少子高齢化の進展で深刻化する労働力不足に対応するために設置されたもので、一定の技能及び日本語能力基準を満たした人が特定技能としての在留を許可されます。



### 2階担当 ジェイさん

●好きな日本語  
七転び八起き・報連相

#### ●目標

国家資格をとって他の日本人職員のようにできるようになります。日本語を読む事に時間が掛かるため、もっと読めるように理解できるようになります。

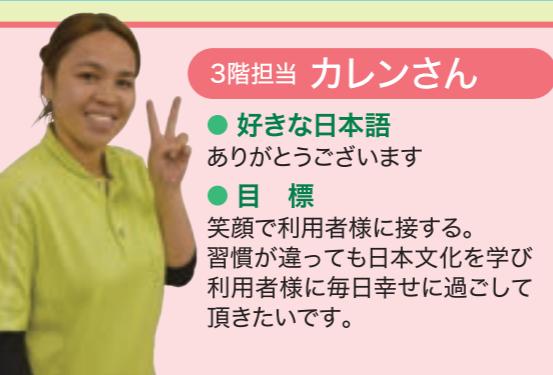


### 3階担当 カレンさん

●好きな日本語  
ありがとうございます

#### ●目標

笑顔で利用者様に接する。習慣が違っても日本文化を学び利用者様に毎日幸せに過ごして頂けたいです。



### 4階担当 ライさん

●好きな日本語  
ありがとうございます  
お疲れさまです

#### ●目標

4階利用者様の笑顔を見て笑い声を聞ける事が幸せです。利用者様の状態を把握して日常生活を支援していくため、職員と協力していきます。



### 介護業界の危機!

2025年は団塊世代が75歳を迎えるため介護が必要となる方がますます増えてきます。

さらに日本では少子化が進んでいるために家庭での老老介護の増加や、介護業界の人手不足が深刻な状況となっています。

人手不足の対応として様々な対策が取られていますが、海外から人材を求める事も対策の一つとなっています。

### 特定技能職員が入職!

当法人も例外ではなく、安定した人材確保の方法の一つとしてフィリピンから特定技能の介護職員(3名)を受け入れました。受け入れ側の職員に対しても、電製品や日用雑貨等の提供をお願いしたり、電化製品等を買い揃えるなど、安心して日本で暮らせるように生活環境を整えました。



### 辞令交付

●令和4年6月

九頭竜長生苑に初来苑したジェイさん、カレンさん、ライさんの辞令交付式が行われました。緊張した面持ちで理事長からの辞令書を受け取っていました。

日本文化を感じて頂こうと、職員が琴と三味線の生演奏を披露。そして施設から3人に自転車をプレゼントしました。



### 自転車贈呈



九頭竜長生苑に初来苑したジェイさん、カレンさん、ライさんの辞令交付式が行われました。緊張した面持ちで理事長からの辞令書を受け取っていました。

日本文化を感じて頂こうと、職員が琴と三味線の生演奏を披露。そして施設から3人に自転車をプレゼントしました。

## 軽費老人ホーム ケアハウス九頭竜

〒910-0801 福井県福井市寺前町4-14-2 TEL0776-53-3933

### ひな祭り



おやつは甘酒と  
お雛様の練り切りでした(\*^\_^\*)

### おいしい！楽しい！行事食

ちらし寿司と天ぷらと茶碗蒸しが出ました。

ちらし寿司はいくらも入って見た目にも華やかです。



### 春

### 行楽弁当



### 秋

春と秋の年2回行楽弁当を準備しています。

季節の炊き込みご飯と天ぷらが人気です。



### 握り寿司



普段お粥を食べられている噛む力が弱い利用者様にも  
特別な軟らかいしゃり玉に刻んだ寿司ネタをのせた  
握り寿司を準備しました。

秋に行う寿司会食は1年で1番人気の行事です。  
お好きなネタを8貫伺い寿司職人さんが握ります。

嗜好調査より  
好きなメニューは  
何ですか？

- 1位(6票) 刺身(冬季のみ)・カレーライス
- 2位(5票) 肉・酢の物
- 3位(3票) 煮物・酢豚・握り寿司

刺身はもちろんですが、  
カレーライスが好きな方が多いので、  
ケアハウスでは月2回カレーライスが登場します

### 畠の夏野菜

ケアハウス九頭竜の畠では  
今年も夏野菜がとれました。  
とれたての夏野菜は  
普段の献立やおやつで提供しました。

たまねぎはオニオンスープに  
じゃが芋はフライドポテトになりました



### デザート

甘い物をたくさん食べたい  
との希望でデザート  
バイキングを行いました。



### 夏

### クリスマス

### 冬

ケアハウス九頭竜での生活の中で、皆さんの楽しみはやっぱり毎日のお食事です。

ケアハウス九頭竜のお食事の様子をたっぷりご紹介します。



### お節

クリスマスにはケーキと理事長サンタから  
クリスマスプレゼントが！

お節にはお餅とお供え物を用意しました。

三が日はお節が！  
お節には年賀状も  
ついてきます。

節分は鬼づくし！！  
鬼を食べて退治しました。

鬼を食べて退治しました。

鬼を食べて退治しました。

鬼を食べて退治しました。

## 介護老人保健施設 九頭竜長生苑 デイケア

〒910-0801 福井県福井市寺前町2-2-2 TEL0776-54-4681

ハンドメイド感あふれる(盛り上がる)

### レクリエーション5選

デイケアでは、レクリエーションの時間に使用する用具を利用者様と一緒に製作しています。  
作る過程やレクリエーションの動作が生活リハビリにつながるようにと、  
アイデアを出し合いながら取り組んでいます。

### オセロゲーム



巨大オセロを作りました。  
利用者様に手伝っていただき、段ボールに円を描きはさみで切り抜き、片面白色・もう片面黒色の絵具で塗って作りました。

どうすれば  
いいのかしら?

ここが白にな  
るんですね。



暑い日が続き、芽の  
出が早すぎました。  
結局大根は出来ませんでした。あー、失敗!!



3日目

土を入れて…  
こうするなんか?おー、なるほど。

### はつか大根植え

ペットボトルの底を切り取り、横平  
面の所に穴を2か所開け、紐を通して  
吊り下げられるようにしました。



### ラダーゲッター

職員のお子さんが大きくなり使わなくなった  
ジャンケルジムのプラスチック筒をはしごの様  
に組み立てました。足りないところは、栄養士さん  
から頂いたサランラップの芯をたして倒れな  
いように補強しました。

紐付き球は、新聞紙を丸め、ビニールひもを間  
に結び付けガムテープで貼り赤玉と青玉各3個  
ずつ作りました。

製作中に、利用者様からのこんな声が聞けま  
した。「また何作るんやの」と嬉しい言葉です。

### 射的



狙う的是紙コップです。始まる  
前は利用者様も戸惑いがありま  
したが、使っていく度に要領もわ  
かり楽しまれていました。ちょっと  
説明しづらい用具なんです。

しっかり  
狙って!!



### 金魚すくい

机を水槽に見立て、ラップの芯を継ぎ足し枠を作りました。  
赤黒金魚はお花紙を。ボイは、まわりは新聞紙を。すぐう部分は  
ティッシュペーパーを。まるで本物みたいとの声も。

難しいの一

## 通所介護事業所 永平寺ハウステイサービスセンター

〒910-1223 福井県吉田郡永平寺町けやき台813-1 TEL0776-63-4373

永平寺ハウステイサービスセンターでは、週に3回(月・金・土曜日)の午後3時から喫茶あじさいを開店しています。定番の物と、季節を感じられる季節限定メニューなど10種類ほどのメニューを用意しています。「今日はどれにしようかなー?」「今日の気分はこれかなー?」と毎回楽しみながら選んでくださる方や、「私はこれ!いつもの!!」とご注文下さる方など様々で、注文を取る職員との会話も盛り上がります。

コロナ禍前までは、赤十字ボランティアの方にお手伝いして頂いていました。また、ボランティアの方にお手伝いして頂ける日が来ることを心待ちにしています。

## 人気ランキング

いろいろあるメニューから  
ベスト3を選んでいただきました!!



No. 1 コーヒーセット  
淹れ立てのドリップコーヒーにお茶菓子をお付けしたセットです。



No. 2 今川焼  
あずきとクリームの2種類から選べ、ボリューム満点の人気の品です。



No. 3 アイスクリーム  
暑い日に大人気のアイスクリームです。さっぱりしたい日におすすめです。

生クリームをのせたプリンは季節を問わず選ばれる方が多いメニューです。  
冬季限定メニューでは、甘酒やおしるこ・生姜湯など体も心も温まるメニューも登場します!!



## 介護老人福祉施設 永平寺ハウス

〒910-1223 福井県吉田郡永平寺町けやき台813-1 TEL0776-63-4373

## 家庭菜園&とれたて野菜でクッキング♪

苗植え

お世話

成長中

収穫

無事収穫

何が出来るの?

懐かしい

大きく育つかな?

水やりや肥料など  
野菜のお世話を下さって  
ありがとうございました!

### 収穫した野菜でピザトーストを作りました

今回栽培した野菜は、オクラ・茄子・ブロッコリー・ミニトマト・ピーマンでした。  
クッキングでは、ピザトーストを作りました。利用者様自ら好きな食材をトッピングして頂きました。  
来年は、どんな野菜を栽培しましょうか?とお話しするのが、楽しみです。また美味しいものを作りましょう!

久しづりやわ

栄養士さん教えての

何乗せよう?

完成!

美味しいわ!