

苦情の分類集計

対象期間		自	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31			
福祉サービスに関すること	職員の待遇		1		1	1		1	4	15%	
	サービスの質や量	環境		1			1			2	8%
		ケア									
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他		1			1	1		3	12%
	説明・情報提供		3	2	1	1	3		10	38%	
他		1						1	4%		
利用料に関すること	利用料関係							2	2	8%	
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他			3				1		4	15%	
計			10	2	2	4	5	3	26	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	計 (件)	割合 (%)
		至	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31		
福祉サービスに関すること	職員の待遇			1					1	7%
	サービスの質や量	環境								
		ケア					1		1	7%
		食事					1		1	7%
		リハビリ								
		持ち物や衣類	2		2	2			6	40%
		他								
	説明・情報提供		1				1		2	13%
他						1		1	7%	
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害		1						1	7%
	権利侵害									
	他			1					1	7%
他						1			1	7%
計			4	2	2	3	4	0	15	100%

苦情の分類集計

対象期間		自	R2.4.1	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	計 (件)	割合 (%)
		至	R2.9.30	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31		
福祉サービスに関すること	職員の接遇						1	2	3	17%
	サービスの質や量	環境								
		ケア	1					1	2	11%
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類				1			1	6%
		他								
	説明・情報提供		2	1			1		4	22%
他										
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害		1	1		1	1		4	22%
	権利侵害									
	他									
他		1		2	1			4	22%	
計		5	2	2	3	3	3	18	100%	