

苦情の分類集計

対象期間		自	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	計 (件)	割合 (%)
		至	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30		
福祉サービスに関すること	職員の待遇			1	1		1		3	18%
	サービスの質や量	環境			1				1	6%
		ケア								
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類								
		他				1	1			2
	説明・情報提供		2	1	1	3			7	41%
他										
利用料に関すること	利用料関係						2		2	12%
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害									
	権利侵害									
	他									
他						1		1	2	12%
計			2	2	4	5	3	1	17	100%

苦情の分類集計

対象期間		自	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	計	割合	
		至	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30			(件)
福祉サービスに関すること	職員の接遇		1						1	8%	
	サービスの質や量	環境									
		ケア					1			1	8%
		食事					1			1	8%
		リハビリ									
		持ち物や衣類			2	2				4	33%
		他									
	説明・情報提供					1		1	2	17%	
他					1			1	8%		
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他		1						1	8%	
他					1				1	8%	
計			2	2	3	4	0	1	12	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	R2.10.1	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R3.3.31	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30			
福祉サービスに関すること	職員の待遇					1	2		3	19%	
	サービスの質や量	環境									
		ケア					1	2	3	19%	
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類			1					1	6%
		他									
	説明・情報提供		1				1		1	3	19%
他											
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害		1		1	1			3	19%	
	権利侵害										
	他										
他			2	1					3	19%	
計			2	2	3	3	3	3	16	100%	