

苦情の分類集計

対象期間		自	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31			
福祉サービスに関すること	職員の待遇		1	1		1			3	20%	
	サービスの質や量	環境			1					1	7%
		ケア									
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他			1	1				2	13%
	説明・情報提供		1	1	3				5	33%	
他											
利用料に関すること	利用料関係					2			2	13%	
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他					1		1		2	13%	
計			2	4	5	3	1	0	15	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31			
福祉サービスに関すること	職員の待遇							1	1	8%	
	サービスの質や量	環境									
		ケア			1				2	3	23%
		食事			1					1	8%
		リハビリ									
		持ち物や衣類	2	2						4	31%
		他									
	説明・情報提供				1			1		2	15%
他				1					1	8%	
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他			1						1	8%	
計			2	3	4	0	1	3	13	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	R3.4.1	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	計	割合
		至	R3.9.30	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31		
福祉サービスに関すること	職員の待遇				1	2		1	4	22%
	サービスの質や量	環境						1	1	6%
		ケア				1	2	1	4	22%
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類		1					1	6%
		他								
	説明・情報提供				1		1	1	3	17%
他										
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害			1	1				2	11%
	権利侵害									
	他									
他			2	1					3	17%
計			2	3	3	3	3	4	18	100%