

苦情の分類集計

対象期間		自	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31			
福祉サービスに関すること	職員の接遇			1					1	11%	
	サービスの質や量	環境									
		ケア									
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他	1							1	11%
	説明・情報提供		3							3	33%
他											
利用料に関すること	利用料関係			2						2	22%
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他		1			1				2	22%	
計			5	3	1	0	0	0	9	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31			
福祉サービスに関すること	職員の接遇		1	2		1			4	24%	
	サービスの質や量	環境									
		ケア			1	2				3	18%
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他						1		1	6%
	説明・情報提供		1		1	2		1	5	29%	
他					1			1	6%		
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害		1						1	6%	
	権利侵害										
	他						1		1	6%	
他						1			1	6%	
計			3	3	3	5	2	1	17	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31			
福祉サービスに関すること	職員の待遇					1		1	2	13%	
	サービスの質や量	環境									
		ケア	1				2	2	3	8	53%
		食事	1							1	7%
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他									
	説明・情報提供		1			1				2	13%
他		1					1		2	13%	
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他											
計			4	0	1	3	3	4	15	100%	