

苦情の分類集計

対象期間	自	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	R7.4.1	計	割合
	至	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31	R7.9.30	(件)	(%)
福祉サービスに関すること	職員の接遇	1						1	25%
	サービスの質や量	環境							
		ケア							
		食事							
		リハビリ							
		持ち物や衣類							
		他							
		説明・情報提供							
		他							
	利用料関係	2						2	50%
利用料のこと	負担金関係								
	他								
	被害・損害								
安全のこと	権利侵害								
	他								
	他		1					1	25%
計		3	1	0	0	0	0	4	100%

苦情の分類集計

対象期間	自	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	R7.4.1	計	割合
	至	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31	R7.9.30	(件)	(%)
福祉サービスに関すること	職員の接遇	2		1				3	19%
	サービスの質や量	環境							
		ケア	1	2				3	19%
		食事							
		リハビリ							
		持ち物や衣類							
	他				1		1	2	13%
	説明・情報提供		1	2		1	1	5	31%
	他			1				1	6%
利用料に関すること	利用料関係								
	負担金関係								
	他								
安全に関すること	被害・損害								
	権利侵害								
	他				1			1	6%
他				1				1	6%
計		3	3	5	2	1	2	16	100%

苦情の分類集計

対象期間	自 至	自	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	R7.4.1	計	割合
		至	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31	R7.9.30	(件)	(%)
福祉サービスに関すること	職員の接遇				1		1		2	17%
	サービスの質や量	環境								
		ケア			2	2	3	1	8	67%
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類								
		他								
	説明・情報提供		1						1	8%
	他					1			1	8%
	利用料関係									
利用料に関すること	負担金関係									
	他									
	被害・損害									
安全に関すること	権利侵害									
	他									
	他									
計		0	1	3	3	4	1	12	100%	