

苦情の分類集計

対象期間		自	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	R7.4.1	計	割合
		至	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31	R7.9.30	(件)	(%)
福祉サービスに関すること	職員の接遇		1						1	25%
	サービスの質や量	環境								
		ケア								
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類								
		他								
	説明・情報提供									
	他									
利用料に関すること	利用料関係		2						2	50%
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害									
	権利侵害									
	他									
他				1					1	25%
計			3	1	0	0	0	0	4	100%

## 苦情の分類集計

対象期間		自	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	R7.4.1	計	割合
		至	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31	R7.9.30	(件)	(%)
福祉サービスに関すること	職員の待遇		2		1				3	19%
	サービスの質や量	環境								
		ケア	1	2					3	19%
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類								
		他				1		1	2	13%
	説明・情報提供			1	2		1	1	5	31%
利用料に関すること	他				1				1	6%
	利用料関係									
	負担金関係									
安全に関すること	他									
	被害・損害									
	権利侵害									
他					1				1	6%
計			3	3	5	2	1	2	16	100%

## 苦情の分類集計

対象期間		自	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	R6.10.1	R7.4.1	計	割合
		至	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30	R7.3.31	R7.9.30	(件)	(%)
福祉サービスに関すること	職員の接遇				1		1		2	17%
	サービスの質や量	環境								
		ケア			2	2	3	1	8	67%
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類								
		他								
	説明・情報提供			1					1	8%
	他					1			1	8%
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害									
	権利侵害									
	他									
他										
計			0	1	3	3	4	1	12	100%